

# Unsere Werte, unsere Leitlinien

## Präambel

### Wer sind wir?

Wir sind ein großes Immobilienunternehmen mit rund 50.000 verwalteten Wohnungen, das seit 1924 erfolgreich am Markt aktiv ist.

Damit zeigen wir, dass wir mit hohem Know-how Tradition und Moderne erfolgreich miteinander kombinieren.

Dies erreichen wir durch klare Werteorientierung, Stabilität und Qualitätsbewusstsein.

Wir bieten unseren Kunden die komplette Wertschöpfungskette in vier Geschäftsfeldern:

- Bewirtschaftung von Mietwohnungen
- Projektentwicklung und Neubau
- Immobilienhandel
- Dienstleistungen rund um die Immobilie

Dank der hohen fachlichen und sozialen Kompetenz unserer Mitarbeiter sind wir in der Lage, auf die Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen und gemeinsam gute Lösungen zu finden.

### Was wollen wir erreichen?

Um weiter erfolgreich im Markt zu bestehen, halten wir unsere Produktivität auf hohem Niveau. Wir generieren ein renditeorientiertes Wachstum und entwickeln, bauen und erhalten unsere Immobilien optimal.

Wir bieten faire Qualität zu fairen Preisen für verschiedene Wohnbedürfnisse. So erreichen wir dauerhaft unsere Ziele: eine hohe Kundenzufriedenheit und eine gute Kundenbindung.

Wir werden als sicherer und attraktiver Arbeitgeber unseren Mitarbeitern qualifizierte Entwicklungs- und Entfaltungsmöglichkeiten bieten.

Wir werden auch in Zukunft durch wertorientiertes Engagement nachhaltig die uns anvertrauten Werte steigern und nehmen dabei Verantwortung für Gesellschaft und Umwelt wahr. Durch konsequentes Verfolgen unserer Ziele rechtfertigen wir das in uns gesetzte Vertrauen und schaffen für Kunden und Mitarbeiter Lebensräume!

## **Unsere Werte**

Fairness  
Verlässlichkeit  
Flexibilität  
Ertragsorientierung  
Leistungsbereitschaft  
Verantwortung  
Nachhaltigkeit

## **Unsere Leitlinien**

### **Kunde**

Wir bieten Räume zum Leben und das zu fairen Preisen  
Wir kümmern uns engagiert um unsere Kunden  
Wir entwickeln Wohnraum für jeden Lebensabschnitt  
Wir denken heute schon an morgen  
Wir stehen für hohe Wohnqualität und sichern diese durch Service, Wartung und Technik  
Wir begegnen unseren Kunden flexibel und lösungsorientiert

### **Mitarbeiter**

Wir handeln unternehmerisch und zielorientiert  
Wir sind motiviert und leistungsbereit  
Wir erarbeiten sichere und attraktive Arbeitsplätze  
Wir sind ein gesundheitsorientiertes und familienfreundliches Unternehmen  
Wir gehen offen und ehrlich miteinander um  
Wir verstehen uns als Team

### **Gesellschaft**

Wir sind ein ertragsstarkes Unternehmen  
Wir entwickeln, erstellen und bewirtschaften Wohnräume und Quartiere bedarfsgerecht und zukunftsfähig  
Wir sind ein zuverlässiger Partner, der Verantwortung übernimmt  
Wir achten beim Einsatz von Ressourcen auf Nachhaltigkeit  
Wir stärken Nachbarschaften, fördern Integration und unterstützen soziales Engagement

### **Geschäftspartner**

Wir arbeiten nach wirtschaftlichen Prinzipien mit dem Ziel, eine Win-win-Situation zu erreichen  
Wir vereinbaren faire Rahmenbedingungen bezüglich Preis, Termin und Qualität  
Wir pflegen unsere Geschäftsbeziehungen auf der Grundlage fairen Wettbewerbs  
Wir handeln vorbildlich im Rahmen unserer Compliance-Richtlinien  
Wir reagieren flexibel auf Veränderungen

### **Kapitalgeber**

Wir sind das wohnungswirtschaftliche Kompetenzzentrum der Helaba  
Wir investieren renditeorientiert und steigern die uns anvertrauten Werte  
Wir erwirtschaften kontinuierlich stabile Renditen  
Wir treten offen und transparent auf

Wir nutzen zielgerichtet unsere unternehmerischen Chancen

GWH  
Wohnungsgesellschaft mbH  
Hessen

Westerbachstrasse 33  
60489 Frankfurt

Telefon 069 97551-0  
info@gwh.de | www.gwh.de

